

**GODIŠNJI**  
**IZVJEŠTAJ KOMISIJE ZA KONTROLU KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE**  
**Januar - Decembar 2019.GODINU**  
**ZU DOM ZDRAVLJA „DR N.LABOVIĆ“ BERANE**

**U Beranama**  
**30.01.2020**

ZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja pruža sve usluge normirane na primarnom nivou za građane opština Berana i Petnjice. Ustanova je posvećena unapređenju zdravlja sugrađana, gdje je korisnik zdravstvenih usluga u centru pažnje zdravstvenih radnika.

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u ZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je stručno tijelo, formirano Odlukom direktorke (br. 2512 od 31.10.2012.godine) i br. 1168 od 13.05.2015. godine, čiji je zadatak da unaprijedi kvalitet zdravstvene zaštite koja se sprovodi u primarnoj zdravstvenoj ustanovi.

Ciljevi Komisije za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite su:

- 1.Praćenje pokazatelja kvaliteta rada**
- 2. Unapređenje zadovoljstva korisnika pruženih zdravstvenih usluga**
- 3.Unapređenje zadovoljstva zaposlenih u ustanovi**
- 4. Vođenje medicinske dokumentacije**
- 5.Bezbijednost pacijenata i zdravstvenih radnika**
- 6.Zdravstvena njega pacijenata**
- 7.Pitanje prava pacijenata**
- 8.Nadzor, prevencija, suzbijanje i prijavljivanje bolničkih infekcija**

Monitoring se vrši kontinuiranim prikupljanjem, praćenjem i analizom podataka, o:

1) kliničkim pregledima, koji obuhvataju:

- njegu tokom dijagnostičkih i terapijskih postupaka;
- kadar, opremu, kao i primjenu lijekova i medicinskih sredstava;
- ishod dijagnostičkih i terapijskih postupaka za određenu grupu pacijenata (retrospektivna analiza prema Međunarodnoj klasifikaciji bolesti - MKB) koja se

prati, na osnovu utvrđenih protokola i kliničkih vodiča;

2) hirurškim pregledima, koji obuhvataju hirurške postupke - odnos dijagnoze prije i poslije hirurške intervencije sa nalazom patologa (kliničko - patološki odnos);

3) bolničkim infekcijama;

4) upotrebi lijekova, posebno antibiotika, kao i upotrebi krvi i komponenti krvi;

5) medicinskoj dokumentaciji;

6) neželjenim događajima i neželjenim dejstvima upotrebe lijekova i medicinskih sredstava;

7) umrlim licima (pacijentima u zdravstvenoj ustanovi; licima koja su donesena u zdravstvenu ustanovu i licima kod kojih je izvršena obdukcija).

**3-a. Analiza bolovanja 2019.godine - Izvještaj o radu ID za odrasle  
Kontrola privremene spriječenosti za rad za period 01.01.2019-31.12.2019.godine**

ANALIZA PRIVREMENE SPRIJEČENOSTI ZA RAD  
januar - decembar 2019.godine

Red broj	IZABRANI DOKTOR	Ukupno	Vrsta privremene spriječenosti za rad													
			1.Otvorana bolovanja	2.Zaključena bolovanja	1. Bolest	2. Povreda	3.Stav pod zar nadzor ili kar.	kliconoše	5.Njega užeg člana do 15-g	6.Njega užeg člana preko 15	7.Dobrovoljno davanje krvi...	8.Pratilac oboljelog lica	9.Profesionalna bolest	10.Povreda na radu	11.Održavanje trudnoće	Bolovanja
1	dr Aleksandar Lutovac	285	175	110	208	29	0	1	16	2	0	0	0	8	13	8
2	dr Azra Gutić	81	71	10	55	13	2	1	4	1	0	0	0	1	4	0
3	dr Biljana Ralević	103	66	37	65	20	0	0	8	3	0	0	0	1	6	0
4	dr Boško Raković	76	64	12	55	8	0	0	9	0	0	0	0	1	3	0
5	dr Jasmina Garčević	58	53	5	57	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	dr Jelena Banjac	276	227	49	232	43	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
7	dr Julijana Zečević	301	171	130	215	19	2	0	47	2	0	0	0	6	10	0
8	dr Lenka Radunović	109	106	3	82	11	0	1	10	2	0	0	0	2	1	0
9	dr Mara Kastratović	222	123	99	160	31	0	0	15	0	0	0	0	5	11	0
10	dr Milka Miladinović	103	100	3	103	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	dr Sanja Kovačević	141	91	50	104	25	0	0	5	0	0	0	0	4	3	0
12	dr Saša Stefanovski	210	144	66	145	23	0	0	2	29	0	0	0	3	8	0
13	dr Srđan Škrkić	15	15	0	11	1	0	0	2	0	0	0	0	1	2	0
14	dr Vesna Pantović	221	176	45	145	48	1	0	6	4	1	0	0	7	8	1
UKUPNO		<b>2201</b>	<b>1582</b>	<b>619</b>	1637	272	5	3	123	43	1	0	0	39	69	9

Za period 01.01.-31.12.2019.godine ukupno je bilo 2201 privremenih spriječenosti za rad, od toga je 1582 - otvorenih bolovanja, a 619- su bolovanja koja su zaključena.

- Uvidom u elektronski karton obuhvaćeni su svi zaposleni u našoj ustanovi koji su privremeno spriječeni za rad i bilo ih je 154 (stopedesetčetiri).
- Slučajnim uzorkom po dva osiguranika mjesečno izvršena je kontrola kompletne medicinske dokumentacije i utvrđeno je da su ispoštovani kriterijumi za privremenu spriječenost za rad.
- Kopija elektronskih kartona (u papirnoj formi) nalazi se kod Komisije za kontrolu kvaliteta rada Doma zdravlja Berane i može se izvršiti uvid u dokumentaciju.

### 3-a2. Komisija za kontrolu kvaliteta rada u Domu zdravlja Berane - Izvještaj rada za 2019.godinu

Predmet kontrole KKK	mjesec												Ukupno
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	avg	sep	okt	nov	dec	
Propisivanje lijeka													
Privremena spriječenost za rad	1	2	1										4
Zakazivanje elektronskim putem		1											1
Odnos zdrav. zadnika prema pacijentu													
Rad med ses u Jedinici za patron.													
Uput na sekund. i tercijalnom nivou		1									2		3
Prpis.lijeka sa izvj.sekund nivoa													
Izrada mjesečnog izvještaja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Izrada tromjesečnog izvještaja	1			1			1			1			4
Izrada godišnjeg izvještaja	1												1
<b>Ukupno</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>25</b>

### 3-a3. Kontinuirana edukacija i stručno usavršavanje - izvještaj za period I-XII 2019 ZU DZ Berane

Ukupno prošlo KME			br.zap	br KME
	Doktora		13	23
	Sestara/tehničara		11	13
<b>Ukupno prošlo KME</b>			<b>24</b>	<b>36</b>

R.br	Ime i prezime učesnika	Vrsta edukacije	MJESTO - Institucije	Period održavanja	Broj dana	Broj edukacija	Organizator	od toga KME
1	Adelarda Matović				9	2		
2	Aleksandra Arsović				2	2		
3	Amir Šuntić				3	3		2
4	Ana G. Popović				6	4		
5	Anita Skenderović				5	1		
6	Branislav Jokić				12	5		
7	Budislav Nedić				3	1		
8	Danica Mijović				3	3		1
9	Danijela Anđić				2	2		
10	Dejan Ćorac				8	4		
11	Dijana Raičević				7	4		
12	Dino Zeković				1	1		
13	Dobrića Deletić				2	2		
14	Dr Aleksandar Lutovac				9	9		2
15	Dr Anđela Đukić				9	9		2
16	Dr Azra Gutić				7	7		1
17	Dr Biljana Ralević				5	5		
18	Dr Damir Musić				15	12		3

19	<b>Dr Gordana Čantrić</b>				3	3		
20	<b>Dr Jasmina Garčević</b>				8	5		2
21	<b>Dr Jelena Banjac</b>				9	9		1
22	<b>Dr Julijana Zečević</b>				5	5		1
23	<b>Dr Lenka Radunović</b>				2	2		
24	<b>Dr Mara Kastratović</b>				6	6		
25	<b>Dr Marija Joksimović</b>				12	10		2
26	<b>Dr Marijana Čulafić</b>				10	10		1
27	<b>Dr Marijana Marsenić</b>				1	1		
28	<b>Dr Milka Miladinović</b>				4	4		
29	<b>Dr Rajko Raičević</b>				15	9		2
30	<b>Dr Sanja Kovačević</b>				8	8		
31	<b>Dr Saša Stefanovski</b>				12	12		4
32	<b>Dr Spasenija Đukić</b>				4	4		
33	<b>Dr Suzana Savović</b>				8	6		1
34	<b>Dr Vesna Đukić</b>				1	1		
35	<b>Dr Vesna Pantović</b>				9	7		
36	<b>Dr Zorica Babić</b>				3	3		
37	<b>Dr Zuhra Hadrović</b>				28	16		1
38	<b>Ismeta Hadrović</b>				2	2		
39	<b>Kosa Pavić</b>				1	1		
40	<b>Lidija Mitrović</b>				4	4		
41	<b>Ljiljana Obradović</b>				5	4		
42	<b>Mara Nišavić</b>				9	3		
43	<b>Marina Pavić</b>				1	1		
44	<b>Milisav Čantrić</b>				3	1		
45	<b>Miljan Pešić</b>				2	1		
46	<b>Mira Ralević</b>				4	2		
47	<b>Nada Bujanja</b>				2	1		
48	<b>Rada Zogović</b>				1	1		1
49	<b>Radojka Labudović</b>				5	4		1
50	<b>Rafet Šabotić</b>				11	5		
51	<b>Ranko Raketić</b>				11	7		1
52	<b>Sadeta Kočan</b>				2	2		
53	<b>Sanja Veljić</b>				1	1		1
54	<b>Selveta Selmanović</b>				13	6		1
55	<b>Stefanija Mihajlović</b>				2	2		
56	<b>Svetlana Bogavac</b>				3	3		1
57	<b>Tatjana Bulatović</b>				8	6		1
58	<b>Tatjana Marinković</b>				3	3		
59	<b>Vanja Ramusović</b>				1	1		1
60	<b>Veslinka Vulević</b>				3	2		
61	<b>Vesna Delević</b>				3	3		2
62	<b>Zorica Čulafić</b>				2	2		
63	<b>Zorica Jukić</b>				1	1		
64	<b>Željka Pantović</b>				2	2		
<b>64</b>	<b>Total</b>				<b>361</b>	<b>268</b>		<b>36</b>

**3-b. Analiza preventivnih pregleda u ZU Dom zdravlja Berane - godišnji 2019.godina**  
**Preventivni pregledi za period 01.01. - 31.12.2019.godine**

PREVENTIVNI PREGLEDI JZU Dom zdravlja BERANE - GODIŠNJI (jan-dec) 2019.godina

IZABRANI DOKTOR	PLANIRANO			Br.preg. God	god %
	God.br.prev.preg	Br.preg.IV kv	Br.preg. mes.		
<b>ID ZA ODRASLE</b>					
	<b>god</b>	<b>kv</b>	<b>mes</b>	<b>br</b>	<b>%</b>
dr Aleksandar Lutovac	600	150	50	<b>599</b>	<b>99,83</b>
dr Anđela Đukić	546	137	46	<b>293</b>	<b>53,66</b>
dr Azra Gutić	550	138	46	<b>454</b>	<b>82,55</b>
dr Biljana Ralević	537	134	45	<b>480</b>	<b>89,39</b>
dr Jasmina Garčević	465	116	39	<b>499</b>	<b>107,31</b>
dr Jelena Banjac	652	163	54	<b>665</b>	<b>101,99</b>
dr Julijana Zečević	701	175	58	<b>762</b>	<b>108,70</b>
dr Lenka Radunović	772	193	64	<b>641</b>	<b>83,03</b>
dr Mara Kastratović	456	114	38	<b>309</b>	<b>67,76</b>
dr Milka Miladinović	789	197	66	<b>569</b>	<b>72,12</b>
dr Sanja Kovačević	718	180	60	<b>680</b>	<b>94,71</b>
dr Saša Stefanovski	604	151	50	<b>643</b>	<b>106,46</b>
dr Srđan Škrkić	544	136	45	<b>373</b>	<b>68,57</b>
dr Vesna Pantović	603	151	50	<b>844</b>	<b>139,97</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>8537</b>	<b>2134</b>	<b>711</b>	<b>7811</b>	<b>91,50</b>
<b>ID ZA DJECU</b>					
dr Gordana Čantrić	1512	378	126	<b>2468</b>	<b>163,23</b>
dr Marija Joksimović	1199	300	100	<b>1960</b>	<b>163,47</b>
dr Suzana Savović	1324	331	110	<b>2198</b>	<b>166,01</b>
dr Vesna Đukić	1097	274	91	<b>1799</b>	<b>163,99</b>
	0	0	0		
<b>UKUPNO</b>	<b>5132</b>	<b>1283</b>	<b>428</b>	<b>8425</b>	<b>164,17</b>
<b>ID ZA ŽENE</b>					
dr Marijana Pešić	914	229	76	<b>374</b>	<b>40,92</b>
dr Denis Adrović	914	229	76	<b>209</b>	<b>22,87</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>1828</b>	<b>457</b>	<b>152</b>	<b>583</b>	<b>31,89</b>

U ZU Dom zdravlja Berane ukupno je planirano **15.497** preventivnih pregleda.  
 U toku 2019 godine urađeno je ukupno **16.819** preventivnih pregleda.  
 Sto na nivou ZU Dom zdravlja Berane čini **108,53 %** preventivnih pregleda

## INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

INDIKATOR	DEFINICIJA INDIKATORA	ZNAČENJE INDIKATORA	BROJILAC (broj pacijenata/usluga)	IMENILAC (broj pacijenata/usluga)	KRITERIJUM /NIVO	STRATIFIKACIJA	IZVOR PODATAKA
1. SISTEMATSKI PREGLED OSIGURANIKA U IZABRANOM DOKTORA	Sistematski pregled osiguranika u dobi >45 godina (na pet godina)	Preventivnim pregledom osiguranika u dobi >45 godina (na pet godina) obezbjeđuje se rano otkrivanje bolesti što utiče na kvalitet života i smanjenje troškova liječenja	Broj preventivnih pregleda osiguranika >45 godina koji su registrovani kod izabranog doktora	Ukupan broj osiguranika >45 godina koji su registrovani kod izabranog doktora	80% i više	Podjela prema polu	Medicinski karton
2. DIJABETES	Udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom	Stanje dobro regulisanog dijabetesa smanjuje komplikacije šećerne bolesti i utiče na kvalitet života	Broj dijabetičara u dobi 20-70 godina sa HbA1c =< 7% u najmanje dva mjerenja godišnje	Ukupni broj pacijenata (20-70 god) sa Dg. Dijabetesa na početku godine koji su registrovani kod izabranog doktora	=>80%	Podjela prema tipu dijabetesa i polu Isključeni: pacijenti sa akutnom hiperglikemijom	Medicinski karton
3. HIPERTENZIJA	Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom	Dobro regulisana hipertenzija smanjuje rizik od cerebrovaskularnog ili kardiovaskularnog infarkta (do 80%)	Broj pacijenata sa hipertenzijom u dobi =>40 godina i pritiskom =< 140/90 u najmanje 6 mjerenja godišnje	Ukupan broj pacijenata sa hipertenzijom u dobi =>40 godine koji su registrovani kod izabranog doktora	=> 80%	Podjela prema polu. Isključeni: pacijenti sa kardio/cerebrovaskularnim infarktom u godini za koju se vrši monitoring	Medicinski karton
4. VAKCINISANOST DJECE	Udio vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije	Vakcinisanost djece je važna mjera prevencije i sprječavanja širenja zaraznih bolesti	Broj vakcinisane djece kod izabranog doktora	Ukupan broj djece uzrasta 0-18 godina koji je u godini za koju se vrši monitoring registrovan kod izabranog doktora	=>95%	Isključeni: djeca sa kontraindikacijom za vakcinisanje	Medicinska dokumentacija

5. SISTEMATSKI PREGLED DJECE	Udio obavljenih sistematskih pregleda (uzrasta 0-5 godina)	Sistematski pregled djece je važna mjera za rano otkrivanje i /ili prevenciju bolesti djece uzrasta za koji se vrši monitoring	Broj obavljenih sistematskih pregleda djece po uzrastu prema Programu zdravstvene zaštite	Ukupan broj djece uzrasta 0-5 godina koji je registrovan kod izabranog doktora u godini za koju se vrši monitoring	=>80%	Podjela prema uzrastu novorođenčeta ; uzrast 1-2 mjeseca; 3-4 mjeseca; 6-7 mjeseci, 9-10 mjeseca; 12-15mjeseca; 2 godine; 4 godine; 5 godina	Medicinska dokumentacija
6. SISTEMATSKI PREGLED ŠKOLSKE DJECE	Udio obavljenih sistematskih pregleda (uzrasta 6-18 godina)	Sistematski pregled djece je važna mjera za rano otkrivanje i /ili prevenciju bolesti	Broj obavljenih sistematskih pregleda djece po uzrastu /Program zdravstvene zaštite	Ukupni broj djece uzrasta 6-18 godina koji je registrovan kod izabranog doktora u godini za koju se vrši monitoring	=>80%	Podjela prema uzrastu i polu	Medicinska dokumentacija
7. PRIMJENA SMJERNICE ZA AKUTNU UPALU GRLA (Racionalna upotreba antibiotika)	Primjena nacionalne kliničke smjernice za upalu grla i optimalne terapije prilikom liječenja djece u ordinaciji izabranog doktora	Prekomjerna upotreba antibiotika ima neželjene posljedice jer doprinosi razvoju rezistencije bakterija na antibiotike	Broj djece uzrasta 0-5 godina kojima je izabrani doktor zbog upale grla propisao antibiotik	Ukupni broj djece uzrasta 0-5 godina koje je izabrani doktor pregledao zbog upale grla	=>80%	Isključeni: djeca sa upalom grla čiji je uzrok trauma, strano tijelo, alergija ili tumor i imunokompromitovana djeca	Medicinski karton
8. KOMPLIKACIJE U TRUDNOĆI	Procenat komplikacija u trudnoći koji je otkrio izabrani ginekolog	Otkrivanje i liječenje komplikacija, kao što su hipertenzija, proteinurija, dijabetes, edem smanjuje mortalitet majki/djece	Broj trudnica kod kojih je izabrani ginekolog otkrio komplikacije u godini za koju se vrši monitoring	Ukupni broj trudnica koje su registrovane kod izabranog ginekologa u periodu za koji se vrši monitoring	100% otkrivene komplikacije	Nema	Medicinski karton



9. SISTEMATSKI PREGLED ŽENA >45 GODINA ŽIVOTA	Procenat žena u dobi >45 godina kod kojih je izvršen sistematski ginekološki pregled (na tri godine)	Sistematskim pregledom žena otkrivaju se prekanceroze i rane faze raka (obezbjeđuje se kvalitet života i smanjuju troškovi zdravstvene zaštite)	Broj izvršenih sistematskih pregleda kod žena >45 godina od strane izabranog ginekologa u periodu za koji se vrši monitoring	Ukupni broj žena >45 godina koji je registrovan kod izabranog ginekologa u periodu za koji se vrši monitoring	=>70%	Nema	Medicinski karton
14. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DOJKE	Procenat žena koje su se odazvale pozivu na mamografiju u okviru Nacionalnog programa za rano otkrivanje raka dojke	Rak dojke je najučestaliji maligni tumor kod žena. Rano otkrivanje obezbjeđuje izlječenje u velikom procentu	Broj izvršenih mamografija	Broj poslatih poziva na mamografiju ženama u godini dana	=>70%	Isključeni: -žene kojima nije uručen poziv (nepoznata/netačna adresa ili je žena umrla)	Institut za javno zdravlje Dokumentacija programa u ordinaciji izabranog doktora
15. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DEBELOG CRIJEVA*	Procenat osiguranika koji su se odazvali pozivu u okviru Nacionalnog programa za rano otkrivanje raka debelog crijeva u periodu za koji se vrši monitoring	Program ranog otkrivanja raka debelog crijeva vrši se radi otkrivanja raka debelog crijeva u ranom stadijumu ili u stadijumu tzv. predmalignih lezija, što omogućava izlječenje u većem procentu i poboljšava zdravlje stanovništva	Broj primljenih uzoraka stolica	Broj poslatih poziva na rano otkrivanje raka debelog crijeva i slanje uzorka stolice	=>70%	Isključeni: lica kojima nije uručen poziv (nepoznata/netačna adresa ili je lice umrlo)	Institut za javno zdravlje - Dokumentacija programa u ordinaciji izabranog doktora

## 3-c. IZVJEŠTAJ O MONITORINGU NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE jan - dec 2019. god

## ZU DOM ZDRAVLJA "Dr N.Labović" BERANE

INDIKATOR				%
1. SISTEMATSKI PREGLED IZABRANOG DOKTORA (13.844)	6436	Muškarci(M)	2292	35,61
	7408	Žene(Ž)	1576	21,27
2. DIJABETES		Ukupno	18951	
DIJABETES TIP I		Ukupno	2357	
DIJABETES TIP I 20-49 GODINA		M	1082	
		Ž	1272	
DIJABETES TIP I 50- 70 GODINA		M	0	
		Ž	0	
DIJABETES TIP II		Ukupno	16549	
DIJABETES TIP II 20-49 GODINA		M	8233	
		Ž	8247	
DIJABETES TIP II 50- 70 GODINA		M	0	
		Ž	0	
3. HIPERTENZIJA		Ukupno	65057	
		M	30096	
		Ž	34961	
4. VAKCINISANOST DJECE (0-18 god)	6944	Ukupno	5287	76,14
5. SISTEMATSKI PREGLED DJECE (0-5 godina)	2061	Ukupno	2409	116,89
		M	1185	
		Ž	1153	
6. SISTEMATSKI PREGLED ŠKOLSKE DJECE (6-18 godina)	4883	Ukupno	1586	32,48
		M	884	
		Ž	772	
7. PRIMJENA SMJERNICE ZA AKUTNU UPALU GRILA (0-5 godina)		Ukupno	995	
8. KOMPLIKACIJE U TRUDNOĆI			0	
9. SISTEMATSKI PREGLED ŽENA >45 GOD	4579		0	0
10. PRVI PREVENTIVNI STOMATOLOŠKI PREGLED DJECE (do 3.godine)			0	
11. PREVENTIVNI STOMATOLOŠKI PREGLED DJECE (6-18 godina)			0	
12. PRVI PREGLED PRILIKOM ZAPOŠLJAVANJA		Ukupno	0	
		M	0	
		Ž	0	
13. STOPA PERIODIČNIH PREGLEDA ZAPOSLENIH		Ukupno	0	
		M	0	
		Ž	0	
14. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DOJKE			241	
15. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DEBELOG CRIJEVA		Ukupno	228	
		M	0	
		Ž	0	

Datum: 17.01.2020.....

Popunio: Rafet Šabotić .....

Potpis: .....

Podatke prikupljaju i unose u izvještaj Izabrani doktori (ID) i izvještaj dostavljaju Komisiji za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane – jednom mjesečno

## INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM, SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

INDIKATOR	DEFINICIJA INDIKATORA	ZNAČENJE INDIKATORA	BROJILAC (broj pacijenata/usluga)	IMENILAC (broj pacijenata/usluga)	KRITERIJUM/ NIVO	STRATIFIKA CIJA	IZVOR PODATAKA
1. UBODNI INCIDENT	Učestalost prijavljivanja ubodnih incidenata (na iglu ili posjekotina oštrim predmetom koji je kontaminiran krvlju ili tjelesnom tečnošću (tkivom pacijenta) među zdravstvenim radnicima u % u periodu za koji se vrši monitoring	Prema literaturi 1-6% zdravstvenih radnika izloženo ubodnom incidentu oštrim predmetima i ozbiljnim i potencijalno fatalnim krvno prenosivim bolestima - virusni hepatitis B (HBV6-30%) virusni hepatitis C (HCV3-10%) i HIV(<0,3%). Emocionalni stres ozlijeđenog i njegove porodice ozbiljan i problem. U 50% se incidentat ne prijavi. Ubodni incidenti se mogu spriječiti	Ukupan broj prijavljenih ubodnih incidenata zdravstvenih radnika	Ukupan broj zaposlenih zdravstvenih radnika sa punim radnim vremenom	Učestalost prijavljivanja u procentima (%)	Prema dobi: do 25, 25 – 50, 50 i više godina. Prema postupku: hirurški zahvat, uzimanje krvi, davanje injekcija, prilikom poslova čišćenja	
2. HIGIJENA RUKU	Potrošnja alkohola kao najekonomičniji način i najefikasnije metode prevencije infekcija povezanih sa pružanjem zdravstvene zaštite za higijenu ruku u periodu za koji se vrši monitoring	Higijena ruku (utrljavanje sredstva na bazi alkohola) dokazan je postupak za smanjenja bolničkih infekcija i prenosa rezistentnih sojeva. Praćenje potrošnje alkohola za higijenu ruku je mjerilo za higijenu ruku	Broj litara alkohola potrošenih za higijenu	Broj bolničkih dana	Nije utvrđena, zavisi o vrsti i namjeni bolničke zdravstvene ustanove. Treba biti veća na nivou jedinica intenzivnog liječenja nego na nivou cijele ustanove	Cijela bolnica i jedinica intenzivnog liječenja (JIL)	Evidencija o isporučenoj količini sredstva na bazi alkohola za higijenu ruku

3. NEŽELJENA DEJSTVA LJEKOVA I GREŠKE U RUKOVANJU LJEKOVIMA	Učestalost neželjenog dejstva lijeka i greške u rukovanju ljekovima u periodu za koji se vrši monitoring (predoziranje, "off- fabel" primjena, pogrešna primjena, zloupotreba, greška u propisivanju, izdavanju ili primjeni lijeka od strane zdravstvenog radnika ili pacijenta)	Neželjena dejstva lijeka su štetni i nenamjerno izazvani efekti, u odobrenim i izvan odobrenih uslova primjene/procjene njuje se da 5 % primijenjenih ljekova je sa neželjenim događajem (studije grešaka: 30% u propisivanju, 24% u primjeni, 40% administrativne , a 6% u medicinskoj administraciji i evidentiranju ljekova)	Ukupan broj evidentiranih neželjenih dejstava/grešaka u rukovanju	Ukupan broj propisanih ljekova	Smanjiti na 2%	Nema Isključenje: Ljekovi primijenjeni bez preporuke ljekara	Medicinska dokumenta cija
4. PAD PACIJENTA U BOLNICI / ZDRAVSTVENOJ USTANOVI	Udio padova pacijenata u bolnici (u odnosu na ukupan broj primljenih i pregledanih pacijenata) u periodu za koji se vrši monitoring. Mjerilo za bezbjednost pacijenata	Padovi su čest uzrok morbidity i mortaliteta, posebno >65 godina. Uzrokuju invaliditet, duži boravak u bolnici Padovi su posljedica: zdravstvenog stanja pacijenta, reakcije na liječenje, infrastrukture i bezbjednosti sredine	Broj padova pacijenata	Broj primljenih /pregledanih pacijenata	Padovi kao posljedica djelovanja sile, sinkopa, epilepsija	Uzrast, pol	Medicinska dokumenta cija

Prilog broj 7

**IZVJEŠTAJ O MONITORINGU  
NA SVIM NIVOIMA ZDRAVSTVNE ZAŠTITE**

NAZIV ZDRAVSTVENE USTANOVE <b>JZU Dom zdravlja BERANE</b>			
PERIOD za koji se vrši monitoring <u>01.01 – 31.12.2019.godine</u>			
INDIKATOR			%
1. Ubodni incidenti			
2. Higijena ruku	Na bazi bezankonijum-hlorida	28,00 lit	
	Monorapiol	106,00 lit	
	Ukupno	134,00 lit	
3. Ljekovi			
Neželjeno dejstvo lijeka			
Pogrešan pacijent			
Pogrešna doza lijeka			
Pogrešno vrijeme			
Pogrešan put unosa			
Pogrešna kombinacija lijekova			
Izostavljena doza lijeka			
Pogrešan lijek			
4. Pad pacijenta u bolnici			

Datum: .10.01.2020.....

Popunio/la: Selveta Selmanović.....  
Potpis .....

Podatke prikupljaju i unose u izvještaj Rukovodioci odjeljenja i izvještaj dostavljaju Komisiji za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane – jednom mjesečno

## IZVJEŠTAJ O VOĐENJU I ČUVANJU MEDICINSKE DOKUMENTACIJE NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona pacijenta.

Naziv zdravstvene ustanove...DZ Berane „Dr N. Labović“ IDO

Pacijent (prvih 7 cifara JMBL):

2	3	0	2	9	9	3
---	---	---	---	---	---	---

Uvid u stanje medicinske dokumentacije na dan (datum pregleda pacijenta): ..10.01.2020...

### 1. Da li se medicinska dokumentacija vodi u pisanom i elektronskom obliku?

2 – DA  
1 - Djelimično

0 - NE

Komentari  
Isključivo u elektronskom obliku

### 2. Da li se medicinska dokumentacija vodi čitko i razumljivo?

2 - DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

### 3. Da li je medicinska dokumentacija potpuna (ispunjeni svi traženi podaci) ?

2 – DA  
1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

### 4. Da li medicinska dokumentacija sadrži lične podatke pacijenta?

2 - DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**5. Da li medicinska dokumentacija sadrži datum i vrijeme posjete/pregleda?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari:

**6. Da li medicinska dokumentacija sadrži anamnezu i fizikalni pregled?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**7. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke o pojedinim uputima, nalogima, nalazima?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**8. Da li medicinska dokumentacija sadrži redovne i potpune evidencije o napretku liječenja i specijalističko-konsultativnim pregledima?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

Uput specijalisti radiologije

**9. Da li medicinska dokumentacija sadrži evidenciju o propisanoj terapiji?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**10. Da li medicinska dokumentacija sadrži dijagnozu bolesti?**

DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**11. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju predloženu / odobrenu privremenu spriječenost za rad (prvi dan privremene spriječenosti za rad, datum zakazane kontrole, posljednji dan privremene spriječenosti za rad, datum izdavanja izvještaja/doznaka,...)?**

DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari:

Prvi dan 28.11.2019. godine  
Zakazana kontrola za deset dana 16.11.2019. godine  
Poslednji dan bolovanja 31.12.2019. godine

**12. Da li je ispoštovan dijagnostički minimum i kriterijumi saglasno propisu kojim je uređen način i postupak ostvarivanja prava na privremenu spriječenost za rad?**

DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

.

**13. Da li je privremena spriječenost za rad utvrđena na predlog izabranog doktora ili na predlog doktora specijaliste?\***

a/ izabrani doktor

b/ doktor specijalista za hirurgiju

**14. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju propisanu terapiju?**

DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari



**15. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju upućivanje na dijagnostičko-terapijske procedure?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**16. Da li medicinska dokumentacija sadrži rezultate dijagnostičko-terapijskih procedura?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari:

Rezultati do 28.10.2019

**17. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju upućivanje na specijalističko-konsultativne i konzilijarne preglede?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**18. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju upućivanje na liječenje u bolnicu ili drugu stacionarnu zdravstvenu ustanovu?**

2 - DA

1 - Djelimično

- NE

Komentari

**19. Da li se medicinska dokumentacija čuva na odgovarajući način i na bezbjednom mjestu?**

- DA

0 - NE

Komentari:

**20. Da li je medicinska dokumentacija propisno arhivirana?** (u ambulanti do 5 godina, a u posebnim prostorijama preko 5 godina)

DA

NE

Komentari

Med. dokumentacija je arhivirana isključivo elektronski, a zdravstveni kartoni se čuvaju trajno u ambulanti ID

#### DODATNI KOMENTARI

**UKUPNA OCJENA : 35 bodova**

Ukupna ocjena se dobija sabiranjem bodova pojedinačnih ocjena, i to:

\* pitanje broj 13 se ne boduje, obrada podataka daje se opisno

**Da li medicinska dokumentacija zadovoljava kriterijume dobre medicinske dokumentacije ?**

Potpuno zadovoljava (36 – 38 bodova) \_\_\_\_\_

Zadovoljava (34 – 35 bodova) 35 \_\_\_\_\_

Djelimično zadovoljava (23 – 33 boda) \_\_\_\_\_

Ne zadovoljava (manje od 22 boda) \_\_\_\_\_

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane prati i cijeni kvalitet vođenja dokumentacije uvidom u elektronski (papirni oblik) zdravstveni karton pacijenta i daje svoju ocenu

## IZVJEŠTAJ O ZDRAVSTVENOJ NJEZI PACIJENATA

Naziv zdravstvene ustanove...DZ „Dr N.Labović“ BERANE – IDO ZS Petnjica  
Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona/istorije bolesti pacijenta

- za datum :10.01. 2020.godine
- za pacijenta (prvih 7 cifara JMBL) 

2	3	0	2	9	9	3
---	---	---	---	---	---	---
- zdravstveni karton / istorija bolesti \_ broj 1698

**1. Da li se zdravstvena njega pacijenta obavlja na osnovu iniciranja, procjene, planiranja, izvođenja određene aktivnosti ili intervencije koja je u interesu pacijenta, a odnosi se na zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, u skladu sa zakonom?**

Komentari

 - DA

1 - Djelimično

0 - NE

**2. Da li medicinske sestre, babice i tehničari u vršenju zdravstvene njege, odnosno babinjstva primjenjuju stručno provjerene metode i naučna dostignuća?**

Komentari

 - DA

1 - Djelimično

0 - NE

**3. Da li medicinske sestre, babice i tehničari u vršenju zdravstvene njege, odnosno babinjstva postupaju po utvrđenim pravilima i protokolima?**

Komentari

 - DA

1 - Djelimično

0 - NE

**4. Da li su medicinske sestre, babice i tehničari blagovremeno obavijestile glavnu medicinsku sestru, odnosno babicu i doktora medicine u slučaju nastupanja komplikacije primjenom propisane terapije ?**

- DA

- NE

Komentari :

**5. Da li su o stanju pacijenta, posebno o uočenim promjenama, medicinske sestre, babice i tehničari blagovremeno obavijestili doktora medicine na odjeljenju na kome pacijent ostvaruje zdravstvenu zaštitu?**

- DA

- NE

Komentari:

**6. Da li medicinske sestre, babice i tehničari poštuju prava pacijenta (vjerske, etničke i kulturne razlike pacijenata)?**

- DA

- NE

Komentari

**7. Da li medicinske sestre, babice i tehničari sarađuju sa članovima porodice i drugim licima u interesu pacijenta, u skladu sa zakonom?**

- DA

- 1 - Djelimično

- NE

Komentari

**8. Da li medicinske sestre, babice i tehničari sarađuju sa zdravstvenim radnicima koji učestvuju u liječenju pacijenta?**

- DA

- NE

Komentari

9. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke o sprovedenim postupcima zdravstvene njege, odnosno babinjstva koje su medicinske sestre, babice i tehničari dužni da evidentiraju?

2 - DA

- Djelimično

0 - NE

Komentari :

Jer se svi postupci zdravstvene njege koji se pružaju pacijentima evidentiraju se isključivo elektronski.

10. Da li su medicinske sestre, babice i tehničari u slučaju da je pacijent odbio terapiju, odmah obavijestile glavnu medicinsku sestru, odnosno babicu i doktora medicine koji je odredio terapiju?

- DA

0 - NE

Komentari :

Ukoliko odbija propisanu terapiju – odmah se prijavljuje ljekaru.

11. Da li je protokol za plan i sprovođenje zdravstvene njege i babinjstva u skladu sa načelima međunarodne klasifikacije i prakse ?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

#### DODATNI KOMENTARI

UKUPNA OCJENA: 21 boda

Da li zdravstvena njega zadovoljava kriterijume dobre zdravstvene njege ?

Potpuno zadovoljava (20 – 22 bodova) 21

Zadovoljava (18 – 19 bodova) \_\_\_\_\_

Djelimično zadovoljava (13 – 17 boda)

Ne zadovoljava (manje od 12 bodova)

Podaci koji se odnose na na zdravstvenu njegu pacijenata na primarnom nivou prikupljaju se iz zdravstvenih kartona (elektronskih/papirnih).

Komisija prati i cijeni kvalitet zdravstvene njege i ocjenu unosi u Izvještaj na obrascu (Prilog broj 13).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**IZVJEŠTAJ O NADZORU, PREVENCIJI, SUZBIJANJU I PRIJAVLJIVANJU  
BOLNIČKIH INFEKCIJA**

Naziv zdravstvene ustanove: DZ „Dr N.Labović“ BERANE

**1. Da li su u zdravstvenoj ustanovi obezbijeđeni higijensko-tehnički uslovi?**

2 DA

Djelimično

0 NE

Komentari

U 5 organizacionih jedinica nije bilo ubrusa za ruke.

**2. Da li zdravstvena ustanova sprovodi odgovarajuće stručne, organizacione i druge mjere radi sprječavanja pojave, ranog otkrivanja i suzbijanja bolničkih infekcija i koje?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

**3. Da li je zdravstvena ustanova formirala Tim za nadzor, prevenciju i suzbijanje bolničkih infekcija i imenovala Komisiju za bolničke infekcije ?**

DA

0 NE

Komentari

**4. Da li je zdravstvena ustanova donijela program za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija?**

DA

0 NE

Komentari

**5. Da li program za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija sadrži sve mjere koje su propisane zakonom kojim je uređena zaštita stanovništva od zaraznih bolesti?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

**6. Da li Tim za nadzor, prevenciju i suzbijanje bolničkih infekcija svakodnevno realizuje program za praćenje, prevenciju i suzbijanje bolničkih infekcija ?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

**7. Da li je u programu za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija utvrđen rok za praćenje visokorizičnih i ostalih djelova djelatnosti zdravstvene ustanove?**

DA

0 NE

Komentari

**8. Da li se sprovodi kontinuirana edukacija zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika o mjerama za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija?**

DA

0 NE

Komentari

**9. Da li je zdravstvena ustanova utvrdila način evidentiranja bolničkih infekcija i obavještanja o pojavi bolničkih infekcija u skladu sa zakonom?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

**10. Da li se sprovodi rano otkrivanje, izolacija i liječenje lica oboljelih od bolničke infekcije?**

DA

0 NE

Komentari:

**11. Da li se prati učestalost bolničkih infekcija u odnosu na vrstu infekcije, uzročnike, godine života i pol pacijenata, primjenu dijagnostičkih ili terapijskih postupaka ?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari :

**12. Da li se kontinuirano vrši pregled, trijaža i sanitarna obrada pacijenata kod prijema na bolničko liječenje, te mikrobiološka i epidemiološka obrada pacijenta prema kliničkim indikacijama?**

2 DA

Djelimično

0 NE

Komentari:

**13. Da li se sprovode sanitarno-higijenski postupci u radu i ponašanju zaposlenih, pacijenata i posjetilaca u zdravstvenoj ustanovi (higijena ruku, kože, sluznica, čišćenje, pranje, provjetravanje radnih prostorija i pripadajuće opreme)?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari



14. Da li se sprovode aseptični i higijenski postupci u radu (dezinfekcija instrumenata, medicinskog pribora i radnog prostora, sterilizacija opreme i pribora za medicinske postupke ?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

15. Da li se na propisani način VRŠI prikupljanje, razvrstavanje, pranje, sterilizacija i transport bolničkog rublja ?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

16. Da li se vrši provjera zdravstvene ispravnosti hrane i sanitarno-tehničkih i higijenskih uslova za pripremu, čuvanje i podjelu hrane ?

2 DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

17. Da li se u ustanovi vrši kontinuirana dezinfekcija i deratizacija?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

18. Da li se vrši odlaganje infektivnog otpada u skladu sa propisima?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

**19. Da li se prati učestalost rezistencije pojedinih vrsta mikroorganizama, potrošnja antibiotika i da li se formira i ažurira lista rezervnih antibiotika?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari:

UKUPNA OCJENA : 35 bodova

Ukupna ocjena se dobija sabiranjem bodova pojedinačnih ocjena, i to:

**Da li zdravstvena ustanova zadovoljava kriterijume dobrog nadzora, prevencije, suzbijanja i prijavljivanja bolničkih infekcija?**

Potpuno zadovoljava (36 – 38 bodova) \_\_\_\_\_

(34 – 35 bodova) 35

Djelimično zadovoljava (23 – 33 boda) \_\_\_\_\_

Ne zadovoljava (manje od 22 boda) \_\_\_\_\_

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u JZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane prati i cijeni kvalitet na nadzoru, prevenciji, suzbijanju i prijavljivanju bolničkih infekcija. Dobijeni broj bodova se unosi u Izvještaj.

U Beranama

Komisija za kontrolu kvaliteta rada Dom zdravlja Berane:

30.01.2020 \_\_

Dr Spasenija Đukić, predsjednica

Dr Suzana Savović, član

Dr Julijana Zečević, član

Rafet Šabotić, član

Selveta Selmanović, član