

**GODIŠNJI  
IZVJEŠTAJ KOMISIJE ZA KONTROLU KVALITETA ZDRAVSTVENE ZAŠTITE  
za 2018.GODINU  
ZU DOM ZDRAVLJA „DR N.LABOVIĆ“ BERANE**

**U Beranama  
30.01.2019**

**Izveštaj Komisije za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite za  
ZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane**

ZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je ustanova primarne zdravstvene zaštite koja pruža sve usluge normirane na primarnom nivou za građane opština Berana i Petnjice. Ustanova je posvećena unapređenju zdravlja sugrađana, gdje je korisnik zdravstvenih usluga u centru pažnje zdravstvenih radnika.

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u ZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane je stručno tijelo, formirano Odlukom direktorke (br. 2512 od 31.10.2012.godine) i br. 1168 od 13.05.2015. godine, čiji je zadatak da unaprijedi kvalitet zdravstvene zaštite koja se sprovodi u primarnoj zdravstvenoj ustanovi.

Ciljevi Komisije za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite su:

- 1.Praćenje pokazatelja kvaliteta rada**
- 2. Unapređenje zadovoljstva korisnika pruženih zdravstvenih usluga**
- 3.Unapređenje zadovoljstva zaposlenih u ustanovi**
- 4. Vođenje medicinske dokumentacije**
- 5.Bezbjednost pacijenata i zdravstvenih radnika**
- 6.Zdravstvena njega pacijenata**
- 7.Pitanje prava pacijenata**
- 8.Nadzor, prevencija, suzbijanje i prijavljivanje bolničkih infekcija**

Monitoring se vrši kontinuiranim prikupljanjem, praćenjem i analizom podataka, o:

1) kliničkim pregledima, koji obuhvataju:

- njegu tokom dijagnostičkih i terapijskih postupaka;
- kadar, opremu, kao i primjenu lijekova i medicinskih sredstava;
- ishod dijagnostičkih i terapijskih postupaka za određenu grupu pacijenata (retrospektivna analiza prema Međunarodnoj klasifikaciji bolesti - MKB) koja se

prati, na osnovu utvrđenih protokola i kliničkih vodiča;

2) hirurškim pregledima, koji obuhvataju hirurške postupke - odnos dijagnoze prije i poslije hirurške intervencije sa nalazom patologa (kliničko - patološki odnos);

3) bolničkim infekcijama;

4) upotrebi lijekova, posebno antibiotika, kao i upotrebi krvi i komponenti krvi;

5) medicinskoj dokumentaciji;

6) neželjenim događajima i neželjenim dejstvima upotrebe lijekova i medicinskih sredstava;

7) umrlim licima (pacijentima u zdravstvenoj ustanovi; licima koja su donesena u zdravstvenu ustanovu i licima kod kojih je izvršena obdukcija).

**3-a. Analiza bolovanja 2018.godine - Izvještaj o radu ID za odrasle  
Kontrola privremene spriječenosti za rad za period 01.01.2018-31.12.2018.godine**

ANALIZA PRIVREMENE SPRIJEČENOSTI ZA RAD  
jan - dec 2018.godine

Red broj	IZABRANI DOKTOR	Ukupno	Vrsta privremene spriječenosti za rad													
			1.Otvorana bolovanja	2.Zaključena bolovanja	1.Bolest	2.Povreda	3.Čestav poraz, nezgod ili kar.	4.izotovani kao kliconoše	5.Njega užeg člana do 15.g	6.Njega užeg člana preko 15	7.Dobrovoljno davanje krvi...	8.Pratilac oboljeleog lica	9.Profesionalna bolest	10.Povreda na radu	11.Održavanje trudnoće	12.porodiljsaka Bolovanja
1	dr Aleksandar Lutovac	273	164	109	190	41	2	0	16	0	0	0	0	7	11	6
2	dr Anđela Đukić	145	105	40	114	12	0	1	9	0	0	0	0	4	5	0
3	dr Azra Gutić	100	65	35	76	12	2	0	6	0	0	0	0	0	4	0
4	dr Biljana Ralević	57	52	5	39	7	0	0	4	0	0	0	0	0	7	0
5	dr Jasmina Garčević	77	77	0	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	dr Jelena Banjac	130	97	33	99	30	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
7	dr Julijana Zečević	329	181	148	223	42	2	2	34	1	0	0	1	10	14	0
8	dr Lenka Radunović	126	118	8	90	12	0	0	10	1	0	0	1	6	6	0
9	dr Mara Kastratović	287	157	130	205	43	1	0	20	1	0	0	1	11	4	1
10	dr Milka Miladinović	98	95	3	98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	dr Sanja Kovačević	127	87	40	89	16	0	0	7	0	0	0	0	10	5	0
12	dr Saša Stefanovski	146	116	30	112	12	0	0	4	8	0	2	0	2	6	0
13	dr Srđan Škrkić	55	51	4	41	9	0	0	2	0	0	0	0	2	0	1
14	dr Vesna Pantović	184	139	45	89	56	0	0	22	0	0	0	0	10	7	0
UKUPNO GODIŠNJI		<b>2134</b>	<b>1504</b>	<b>630</b>	1542	292	7	3	135	11	0	2	3	62	69	8

Za period 01.01.-31.12.2017.godine, na mjesečnom nivou, ukupno je bilo 2134 privremenih spriječenosti za rad, od toga je 1504 - otvorenih bolovanja, a 630- su bolovanja koja su zaključena.

- Uvidom u elektronski karton, na mjesečnom nivou, obuhvaćeni su svi zaposleni u našoj ustanovi koji su privremeno spriječeni za rad i bilo ih je 106 (stošest).

- Slučajnim uzorkom po dva osiguranika mjesečno izvršena je kontrola kompletne medicinske dokumentacije i utvrđeno je da su ispoštovani kriterijumi za privremenu spriječenost za rad.

- Kopija elektronskih kartona (u papirnoj formi) nalazi se kod Komisije za kontrolu kvaliteta rada Doma zdravlja Berane i može se izvršiti uvid u dokumentaciju.

### 3-a2. Komisija za kontrolu kvaliteta rada u Domu zdravlja Berane - Izvještaj rada za 2018.godinu

Predmet kontrole KKK	mjesec												Ukupno	
	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	avg	sep	okt	nov	dec		
Propisivanje lijeka		1												1
Privremena spriječenost za rad	2	4	4	1	2			1			1			15
Zakazivanje elektronskim putem														
Odnos zdrav. zadnika prema pacijentu			1							1	2			4
Rad med ses u Jedinici za patron.														
Uput na sekund. i tercijalnom nivou zz	1			2	1			1	4					9
Prpis.lijeka sa izvj.sekund nivoa				1										1
Izrada mjesečnog izvještaja	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
Izrada tromjesečnog izvještaja	1			1			1			1				4
Izrada godišnjeg izvještaja	1													1
<b>Ukupno</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>47</b>	

### 3-a3. Kontinuirana edukacija i stručno usavršavanje - izvještaj za period I-XII 2018 ZU DZ Berane

Kontinuirana edukacija i stručno usavršavanje - izvještaj za period I-XII 2018 ZU DZ Berane																
dana	OBLIK STRUČNOG USAVRŠAVANJA													SPECIJALIZACIJE		
	KURS		SEMINAR		SIMPOZIJUM		KONGRES		STRUČ. SAST.		OST(stud.pos.i sl)		br edukac	ukup učes	Naziv spec	Broj spec
	br kurs	br učes	br sem	br učes	br sim p	br učes	br kong	br učes	br str sas	br učes	br ost	br učes				
do 10					1	1							1	1		8
do 5	3	3	1	2	4	9	4	5	1	1			13	20		
do 3	12	31	10	21	5	51	6	10	5	5	2	4	40	122		
do 1	13	50	9	18	2	2			46	151	7	8	77	229		
<b>ukupno</b>	<b>28</b>	<b>84</b>	<b>20</b>	<b>41</b>	<b>12</b>	<b>63</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>52</b>	<b>157</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>131</b>	<b>372</b>		<b>8</b>

**3-b. Analiza preventivnih pregleda u JZU Dom zdravlja Berane za 2018.godina**  
**Preventivni pregledi za period 01.01.2018-31.12.2018.godine**

PREVENTIVNI PREGLEDI ZU Dom zdravlja BERANE - GODIŠNJI ((januar - decembar) 2018.godina

<b>ZU DZ BERANE - 2018 GODIŠNJI (januar - decembar)</b>								
IZABRANI DOKTOR	PLANIRANO			OSTVARENO				GOD %
	God.br.prev.preg	Br.preg.GOD	Br.preg.mes.			UK GOD	Br.preg.GOD	
<b>ID ZA ODRASLE</b>								
dr Aleksandar Lutovac	609,79	609,79	50,82			501	501	<b>82,16</b>
dr Anđela Đukić	609,79	609,79	50,82			66	66	<b>10,82</b>
dr Azra Gutić	609,79	609,79	50,82			321	321	<b>52,64</b>
dr Biljana Ralević	609,79	609,79	50,82			428	428	<b>70,19</b>
dr Jasmina Garčević	609,79	609,79	50,82			480	480	<b>78,72</b>
dr Jelena Banjac	609,79	609,79	50,82			130	130	<b>21,32</b>
dr Julijana Zečević	609,79	609,79	50,82			526	526	<b>86,26</b>
dr Lenka Radunović	609,79	609,79	50,82			306	306	<b>50,18</b>
dr Mara Kastratović	609,79	609,79	50,82			224	224	<b>36,73</b>
dr Milka Miladinović	609,79	609,79	50,82			532	532	<b>87,24</b>
dr Sanja Kovačević	609,79	609,79	50,82			294	294	<b>48,21</b>
dr Saša Stefanovski	609,79	609,79	50,82			110	110	<b>18,04</b>
dr Srđan Škrkić	609,79	609,79	50,82			217	217	<b>35,59</b>
dr Vesna Pantović	609,79	609,79	50,82			463	463	<b>75,93</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>8537,0</b>	<b>8537,0</b>	<b>711,4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4598</b>	<b>4598</b>	<b>53,86</b>
<b>ID ZA DJECU</b>								
dr Gordana Čantrić	1282,75	1282,75	106,90			2757	2757	<b>214,93</b>
dr Marija Joksimović	1282,75	1282,75	106,90			2455	2455	<b>191,39</b>
dr Suzana Savović	1282,75	1282,75	106,90			2352	2352	<b>183,36</b>
dr Vesna Đukić	1282,75	1282,75	106,90			1037	1037	<b>80,84</b>
	0,00	0,00	0,00					
<b>UKUPNO</b>	<b>5131,00</b>	<b>5131,00</b>	<b>427,58</b>				<b>8601</b>	<b>167,63</b>
<b>ID ZA ŽENE</b>								
dr Svetlana Balać	<b>1872,00</b>	1872,00	156,00			3373	<b>3373</b>	<b>180,18</b>

## INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

INDIKATOR	DEFINICIJA INDIKATORA	ZNAČENJE INDIKATORA	BROJILAC (broj pacijenata/usluga)	IMENILAC (broj pacijenata/usluga)	KRITERIJUM /NIVO	STRATIFIKACIJA	IZVOR PODATAKA
1. SISTEMATSKI PREGLED OSIGURANIKA U IZABRANOM DOKTORA	Sistematski pregled osiguranika u dobi >45 godina (na pet godina)	Preventivnim pregledom osiguranika u dobi >45 godina (na pet godina) obezbjeđuje se rano otkrivanje bolesti što utiče na kvalitet života i smanjenje troškova liječenja	Broj preventivnih pregleda osiguranika >45 godina koji su registrovani kod izabranog doktora	Ukupan broj osiguranika >45 godina koji su registrovani kod izabranog doktora	80% i više	Podjela prema polu	Medicinski karton
2. DIJABETES	Udio dijabetičara sa dobro regulisanim dijabetesom	Stanje dobro regulisanog dijabetesa smanjuje komplikacije šećerne bolesti i utiče na kvalitet života	Broj dijabetičara u dobi 20-70 godina sa HbA1c =< 7% u najmanje dva mjerenja godišnje	Ukupni broj pacijenata (20-70 god) sa Dg. Dijabetesa na početku godine koji su registrovani kod izabranog doktora	=>80%	Podjela prema tipu dijabetesa i polu Isključeni: pacijenti sa akutnom hiperglikemijom	Medicinski karton
3. HIPERTENZIJA	Udio pacijenata sa regulisanom hipertenzijom	Dobro regulisana hipertenzija smanjuje rizik od cerebrovaskularnog ili kardiovaskularnog infarkta (do 80%)	Broj pacijenata sa hipertenzijom u dobi =>40 godina i pritiskom =< 140/90 u najmanje 6 mjerenja godišnje	Ukupan broj pacijenata sa hipertenzijom u dobi =>40 godine koji su registrovani kod izabranog doktora	=> 80%	Podjela prema polu. Isključeni: pacijenti sa kardio/cerebrovaskularnim infarktom u godini za koju se vrši monitoring	Medicinski karton
4. VAKCINISANOST DJECE	Udio vakcinisane djece prema Programu zdravstvene zaštite /kalendaru vakcinacije	Vakcinisanost djece je važna mjera prevencije i sprječavanja širenja zaraznih bolesti	Broj vakcinisane djece kod izabranog doktora	Ukupan broj djece uzrasta 0-18 godina koji je u godini za koju se vrši monitoring registrovan kod izabranog doktora	=>95%	Isključeni: djeca sa kontraindikacijom za vakcinisanje	Medicinska dokumentacija

5. SISTEMATSKI PREGLED DJECE	Udio obavljenih sistematskih pregleda (uzrasta 0-5 godina)	Sistematski pregled djece je važna mjera za rano otkrivanje i /ili prevenciju bolesti djece uzrasta za koji se vrši monitoring	Broj obavljenih sistematskih pregleda djece po uzrastu prema Programu zdravstvene zaštite	Ukupan broj djece uzrasta 0-5 godina koji je registrovan kod izabranog doktora u godini za koju se vrši monitoring	=>80%	Podjela prema uzrastu novorođenčeta ; uzrast 1-2 mjeseca; 3-4 mjeseca; 6-7 mjeseci, 9-10 mjeseca; 12-15mjeseca; 2 godine; 4 godine; 5 godina	Medicinska dokumentacija
6. SISTEMATSKI PREGLED ŠKOLSKE DJECE	Udio obavljenih sistematskih pregleda (uzrasta 6-18 godina)	Sistematski pregled djece je važna mjera za rano otkrivanje i /ili prevenciju bolesti	Broj obavljenih sistematskih pregleda djece po uzrastu /Program zdravstvene zaštite	Ukupni broj djece uzrasta 6-18 godina koji je registrovan kod izabranog doktora u godini za koju se vrši monitoring	=>80%	Podjela prema uzrastu i polu	Medicinska dokumentacija
7. PRIMJENA SMJERNICE ZA AKUTNU UPALU GRLA (Racionalna upotreba antibiotika)	Primjena nacionalne kliničke smjernice za upalu grla i optimalne terapije prilikom liječenja djece u ordinaciji izabranog doktora	Prekomjerna upotreba antibiotika ima neželjene posljedice jer doprinosi razvoju rezistencije bakterija na antibiotike	Broj djece uzrasta 0-5 godina kojima je izabrani doktor zbog upale grla propisao antibiotik	Ukupni broj djece uzrasta 0-5 godina koje je izabrani doktor pregledao zbog upale grla	=>80%	Isključeni: djeca sa upalom grla čiji je uzrok trauma, strano tijelo, alergija ili tumor i imunokompromitovana djeca	Medicinski karton
8. KOMPLIKACIJE U TRUDNOĆI	Procenat komplikacija u trudnoći koji je otkrio izabrani ginekolog	Otkrivanje i liječenje komplikacija, kao što su hipertenzija, proteinurija, dijabetes, edem smanjuje mortalitet majki/djece	Broj trudnica kod kojih je izabrani ginekolog otkrio komplikacije u godini za koju se vrši monitoring	Ukupni broj trudnica koje su registrovane kod izabranog ginekologa u periodu za koji se vrši monitoring	100% otkrivene komplikacije	Nema	Medicinski karton

9. SISTEMATSKI PREGLED ŽENA >45 GODINA ŽIVOTA	Procenat žena u dobi >45 godina kod kojih je izvršen sistematski ginekološki pregled (na tri godine)	Sistematskim pregledom žena otkrivaju se prekanceroze i rane faze raka (obezbjeđuje se kvalitet života i smanjuju troškovi zdravstvene zaštite)	Broj izvršenih sistematskih pregleda kod žena >45 godina od strane izabranog ginekologa u periodu za koji se vrši monitoring	Ukupni broj žena >45 godina koji je registrovan kod izabranog ginekologa u periodu za koji se vrši monitoring	=>70%	Nema	Medicinski karton
14. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DOJKE	Procenat žena koje su se odazvale pozivu na mamografiju u okviru Nacionalnog programa za rano otkrivanje raka dojke	Rak dojke je najučestaliji maligni tumor kod žena. Rano otkrivanje obezbjeđuje izlječenje u velikom procentu	Broj izvršenih mamografija	Broj poslatih poziva na mamografiju ženama u godini dana	=>70%	Isključeni: -žene kojima nije uručen poziv (nepoznata/netačna adresa ili je žena umrla)	Institut za javno zdravlje Dokumentacija programa u ordinaciji izabranog doktora
15. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DEBELOG CRIJEVA*	Procenat osiguranika koji su se odazvali pozivu u okviru Nacionalnog programa za rano otkrivanje raka debelog crijeva u periodu za koji se vrši monitoring	Program ranog otkrivanja raka debelog crijeva vrši se radi otkrivanja raka debelog crijeva u ranom stadijumu ili u stadijumu tzv. predmalignih lezija, što omogućava izlječenje u većem procentu i poboljšava zdravlje stanovništva	Broj primljenih uzoraka stolica	Broj poslatih poziva na rano otkrivanje raka debelog crijeva i slanje uzorka stolice	=>70%	Isključeni: lica kojima nije uručen poziv (nepoznata/netačna adresa ili je lice umrlo)	Institut za javno zdravlje - Dokumentacija programa u ordinaciji izabranog doktora



## 3-c. IZVJEŠTAJ O MONITORINGU NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE jan - dec 2018. god

## ZU DOM ZDRAVLJA "Dr N.Labović" BERANE

INDIKATOR				%
1. SISTEMATSKI PREGLED IZABRANOG DOKTORA (13.844)	6436	Muškarci(M)	319	4,96
	7408	Žene(Ž)	297	4,01
2. DIJABETES		Ukupno	4982	
DIJABETES TIP I		Ukupno	780	
DIJABETES TIP I 20-49 GODINA		M	358	
		Ž	422	
DIJABETES TIP I 50- 70 GODINA		M	0	
		Ž	0	
DIJABETES TIP II		Ukupno	4202	
DIJABETES TIP II 20-49 GODINA		M	2063	
		Ž	2139	
DIJABETES TIP II 50- 70 GODINA		M	0	
		Ž	0	
3. HIPERTENZIJA		Ukupno	15850	
		M	7275	
		Ž	8575	
4. VAKCINISANOST DJECE (0-18 god)	6944	Ukupno	1196	17,22
5. SISTEMATSKI PREGLED DJECE (0-5 godina)	2061	Ukupno	598	29,02
		M	303	
		Ž	295	
6. SISTEMATSKI PREGLED ŠKOLSKE DJECE (6-18 godina)	4883	Ukupno	382	7,82
		M	203	
		Ž	179	
7. PRIMJENA SMJERNICE ZA AKUTNU UPALU GRCLA (0-5 godina)		Ukupno	270	
8. KOMPLIKACIJE U TRUDNOĆI			0	
9. SISTEMATSKI PREGLED ŽENA >45 GOD	4579		0	0
10. PRVI PREVENTIVNI STOMATOLOŠKI PREGLED DJECE (do 3.godine)			0	
11. PREVENTIVNI STOMATOLOŠKI PREGLED DJECE (6-18 godina)			0	
12. PRVI PREGLED PRILIKOM ZAPOŠLJAVANJA		Ukupno	0	
		M	0	
		Ž	0	
13. STOPA PERIODIČNIH PREGLEDA ZAPOSLENIH		Ukupno	0	
		M	0	
		Ž	0	
14. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DOJKE			133	
15. NACIONALNI PROGRAM PREVENCIJE RAKA DEBELOG CRIJEVA		Ukupno	210	
		M	0	
		Ž	0	

Datum: 30.01.2019.....

Popunio: Rafet Šabotić .....

Potpis: .....

Podatke prikupljaju i unose u izvještaj Izabrani doktori (ID) i izvještaj dostavljaju Komisiji za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u ZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane – jednom mjesečno

## INDIKATORI POMOĆU KOJIH ZDRAVSTVENE USTANOVE VRŠE MONITORING NA PRIMARNOM, SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

INDIKATOR	DEFINICIJA INDIKATORA	ZNAČENJE INDIKATORA	BROJILAC (broj pacijenata/usluga)	IMENILAC (broj pacijenata/usluga)	KRITERIJUM/NIVO	STRATIFIKA CIJA	IZVOR PODATAKA
1. UBODNI INCIDENT	Učestalost prijavljivanja ubodnih incidenata (na iglu ili posjekotina oštrim predmetom koji je kontaminiran krvlju ili tjelesnom tečnošću (tkivom pacijenta) među zdravstvenim radnicima u % u periodu za koji se vrši monitoring	Prema literaturi 1-6% zdravstvenih radnika izloženo ubodnom incidentu oštrim predmetima i ozbiljnim i potencijalno fatalnim krvno prenosivim bolestima - virusni hepatitis B (HBV6-30%) virusni hepatitis C (HCV3-10%) i HIV(<0,3%). Emocionalni stres ozlijeđenog i njegove porodice ozbiljan i problem. U 50% se incidentat ne prijavi. Ubodni incidenti se mogu spriječiti	Ukupan broj prijavljenih ubodnih incidenata zdravstvenih radnika	Ukupan broj zaposlenih zdravstvenih radnika sa punim radnim vremenom	Učestalost prijavljivanja u procentima (%)	Prema dobi: do 25, 25 – 50, 50 i više godina. Prema postupku: hirurški zahvat, uzimanje krvi, davanje injekcija, prilikom poslova čišćenja	
2. HIGIJENA RUKU	Potrošnja alkohola kao najekonomičniji način i najefikasnije metode prevencije infekcija povezanih sa pružanjem zdravstvene zaštite za higijenu ruku u periodu za koji se vrši monitoring	Higijena ruku (utrljavanje sredstva na bazi alkohola) dokazan je postupak za smanjenja bolničkih infekcija i prenosa rezistentnih sojeva. Praćenje potrošnje alkohola za higijenu ruku je mjerilo za higijenu ruku	Broj litara alkohola potrošenih za higijenu	Broj bolničkih dana	Nije utvrđena, zavisi o vrsti i namjeni bolničke zdravstvene ustanove. Treba biti veća na nivou jedinica intenzivnog liječenja nego na nivou cijele ustanove	Cijela bolnica i jedinica intenzivnog liječenja (JIL)	Evidencija o isporučenoj količini sredstva na bazi alkohola za higijenu ruku

3. NEŽELJENA DEJSTVA I GREŠKE U RUKOVANJU LJEKOVIMA	Učestalost neželjenog dejstva lijeka i greške u rukovanju ljekovima u periodu za koji se vrši monitoring (predoziranje, "off- fabel" primjena, pogrešna primjena, zloupotreba, greška u propisivanju, izdavanju ili primjeni lijeka od strane zdravstvenog radnika ili pacijenta)	Neželjena dejstva lijeka su štetni i nenamjerno izazvani efekti, u odobrenim i izvan odobrenih uslova primjene/procjene njuje se da 5 % primijenjenih ljekova je sa neželjenim događajem (studije grešaka: 30% u propisivanju, 24% u primjeni, 40% administrativne , a 6% u medicinskoj administraciji i evidentiranju ljekova)	Ukupan broj evidentiranih neželjenih dejstava/grešaka u rukovanju	Ukupan broj propisanih ljekova	Smanjiti na 2%	Nema Isključenje: Ljekovi primijenjeni bez preporuke ljekara	Medicinska dokumenta cija
4. PAD PACIJENTA U BOLNICI / ZDRAVSTVENOJ USTANOVI	Udio padova pacijenata u bolnici (u odnosu na ukupan broj primljenih i pregledanih pacijenata) u periodu za koji se vrši monitoring. Mjerilo za bezbjednost pacijenata	Padovi su čest uzrok morbidity i mortaliteta, posebno >65 godina. Uzrokuju invaliditet, duži boravak u bolnici Padovi su posljedica: zdravstvenog stanja pacijenta, reakcije na liječenje, infrastrukture i bezbjednosti sredine	Broj padova pacijenata	Broj primljenih /pregledanih pacijenata	Padovi kao posljedica djelovanja sile, sinkopa, epilepsija	Uzrast, pol	Medicinska dokumenta cija

**IZVJEŠTAJ O MONITORINGU  
NA SVIM NIVOIMA ZDRAVSTVNE ZAŠTITE**

NAZIV ZDRAVSTVENE USTANOVE <b>JZU Dom zdravlja BERANE</b>			
PERIOD za koji se vrši monitoring <u>01.01 – 31.12.2018.godine</u>			
INDIKATOR			
1. Ubodni incidenti			%
2. Higijena ruku	Na bazi alkohola		
	Na bazi Benzekonijum-hlorid	194,0 lit	
3. Ljekovi			
Neželjeno dejstvo lijeka	Lokalna reakcija na lijek	11.01.2018	
	Lok. reakc. na BCG vakcinu	15.03.2018	
	Lok. reakc. na vakcinu	maj 2018	
Pogrešan pacijent			
Pogrešna doza lijeka			
Pogrešno vrijeme			
Pogrešan put unosa			
Pogrešna kombinacija lijekova			
Izostavljena doza lijeka			
Pogrešan lijek			
4. Pad pacijenta u bolnici			

Datum: .31.12.2018.....

 Popunio/la: Selveta Selmanović.....  
 Potpis .....

Podatke prikupljaju i unose u izvještaj Rukovodioci odjeljenja i izvještaj dostavljaju Komisiji za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u ZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane – jednom mjesečno

## IZVJEŠTAJ O VOĐENJU I ČUVANJU MEDICINSKE DOKUMENTACIJE NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona pacijenta.

Naziv zdravstvene ustanove...DZ Berane „Dr N. Labović“

Pacijent (prvih 7 cifara JMBL):

2	4	0	8	0	1	6
---	---	---	---	---	---	---

Uvid u stanje medicinske dokumentacije na dan (datum pregleda pacijenta): ..31.12.2018...

### 1. Da li se medicinska dokumentacija vodi u pisanom i elektronskom obliku?

2 – DA

- Djelimično

0 - NE

Preventivni pregledi se vode u pisanom i elektronskom obliku.  
Kurativni samo u elektronskom obliku.

### 2. Da li se medicinska dokumentacija vodi čitko i razumljivo?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

### 3. Da li je medicinska dokumentacija potpuna (ispunjeni svi traženi podaci) ?

– DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

### 4. Da li medicinska dokumentacija sadrži lične podatke pacijenta?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**5. Da li medicinska dokumentacija sadrži datum i vrijeme posjete/pregleda?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari:

**6. Da li medicinska dokumentacija sadrži anamnezu i fizikalni pregled?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**7. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke o pojedinim uputima, nalogima, nalazima?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**8. Da li medicinska dokumentacija sadrži redovne i potpune evidencije o napretku liječenja i specijalističko-konsultativnim pregledima?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**9. Da li medicinska dokumentacija sadrži evidenciju o propisanoj terapiji?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**10. Da li medicinska dokumentacija sadrži dijagnozu bolesti?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**11. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju predloženu / odobrenu privremenu spriječenost za rad (prvi dan privremene spriječenosti za rad, datum zakazane kontrole, posljednji dan privremene spriječenosti za rad, datum izdavanja izvještaja/doznaka,...)?**

2 – DA

1 - Djelimično

- NE

Komentari:

**12. Da li je ispoštovan dijagnostički minimum i kriterijumi saglasno propisu kojim je uređen način i postupak ostvarivanja prava na privremenu spriječenost za rad?**

2 - DA

1 - Djelimično

- NE

Komentari

**13. Da li je privremena spriječenost za rad utvrđena na predlog izabranog doktora ili na predlog doktora specijaliste?\***

a/ izabrani doktor

b/ doktor specijalista za .....

**14. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju propisanu terapiju?**

- DA

1 - Djelimično

- NE

Komentari

**15. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju upućivanje na dijagnostičko-terapijske procedure?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**16. Da li medicinska dokumentacija sadrži rezultate dijagnostičko-terapijskih procedura?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari:

**17. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju upućivanje na specijalističko-konsultativne i konzilijarne preglede?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**18. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke koji opravdavaju upućivanje na liječenje u bolnicu ili drugu stacionarnu zdravstvenu ustanovu?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

**19. Da li se medicinska dokumentacija čuva na odgovarajući način i na bezbjednom mjestu?**

- DA

0 - NE

Komentari:



**20. Da li je medicinska dokumentacija propisno arhivirana?** (u ambulanti do 5 godina, a u posebnim prostorijama preko 5 godina)

- DA

- NE

Komentari

#### DODATNI KOMENTARI

Na pitanja 11 i 12 nije bilo odgovora, jer nije bilo privremene spriječenosti za rad u decembru 2018..

#### UKUPNA OCJENA : 33 boda

Ukupna ocjena se dobija sabiranjem bodova pojedinačnih ocjena, i to:

\* pitanje broj 13 se ne boduje, obrada podataka daje se opisno

**Da li medicinska dokumentacija zadovoljava kriterijume dobre medicinske dokumentacije ?**

Potpuno zadovoljava (36 – 38 bodova) \_\_\_\_\_

Zadovoljava (34 – 35 bodova) \_\_\_\_\_

Djelimično zadovoljava (23 – 33 boda) 33 \_\_\_\_\_

Ne zadovoljava (manje od 22 boda) \_\_\_\_\_

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u ZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane prati i cijeni kvalitet vođenja dokumentacije uvidom u elektronski (papirni oblik) zdravstveni karton pacijenta i daje svoju ocenu

## IZVJEŠTAJ O ZDRAVSTVENOJ NJEZI PACIJENATA

Naziv zdravstvene ustanove...DZ „Dr N.Labović“ BERANE

Podaci se utvrđuju uvidom u elektronski/papirni oblik zdravstvenog kartona/istorije bolesti pacijenta:

- za datum :31.12. 2018 godine

- za pacijenta (prvih 7 cifara JMBL) 

2	4	0	8	6	1	6
---	---	---	---	---	---	---

- zdravstveni karton / istorija bolesti broj 2116

**1. Da li se zdravstvena njega pacijenta obavlja na osnovu iniciranja, procjene, planiranja, izvođenja određene aktivnosti ili intervencije koja je u interesu pacijenta, a odnosi se na zadovoljavanje osnovnih životnih potreba, u skladu sa zakonom?**

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> - DA  1 - Djelimično  0 - NE	Komentari
--------------------------	--	-----------

**2. Da li medicinske sestre, babice i tehničari u vršenju zdravstvene njege, odnosno babinjstva primjenjuju stručno provjerene metode i naučna dostignuća?**

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> - DA  1 - Djelimično  0 - NE	Komentari
--------------------------	--	-----------

**3. Da li medicinske sestre, babice i tehničari u vršenju zdravstvene njege, odnosno babinjstva postupaju po utvrđenim pravilima i protokolima?**

<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> - DA  1 - Djelimično  0 - NE	Komentari
--------------------------	--	-----------

4. Da li su medicinske sestre, babice i tehničari blagovremeno obavijestile glavnu medicinsku sestru, odnosno babicu i doktora medicine u slučaju nastupanja komplikacije primjenom propisane terapije ?

2 - DA

0 - NE

Komentari :

Nije bilo komplikacija.

5. Da li su o stanju pacijenta, posebno o uočenim promjenama, medicinske sestre, babice i tehničari blagovremeno obavijestili doktora medicine na odjeljenju na kome pacijent ostvaruje zdravstvenu zaštitu?

- DA

0 - NE

Komentari

6. Da li medicinske sestre, babice i tehničari poštuju prava pacijenta (vjerske, etničke i kulturne razlike pacijenata)?

- DA

0 - NE

Komentari

7. Da li medicinske sestre, babice i tehničari sarađuju sa članovima porodice i drugim licima u interesu pacijenta, u skladu sa zakonom?

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

8. Da li medicinske sestre, babice i tehničari sarađuju sa zdravstvenim radnicima koji učestvuju u liječenju pacijenta?

- DA

0 - NE

Komentari

**9. Da li medicinska dokumentacija sadrži sve podatke o sprovedenim postupcima zdravstvene njege, odnosno babinjstva koje su medicinske sestre, babice i tehničari dužni da evidentiraju?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari :

.

**10. Da li su medicinske sestre, babice i tehničari u slučaju da je pacijent odbio terapiju, odmah obavijestile glavnu medicinsku sestru, odnosno babicu i doktora medicine koji je odredio terapiju?**

- DA

0 - NE

Komentari :

.

**11. Da li je protokol za plan i sprovođenje zdravstvene njege i babinjstva u skladu sa načelima međunarodne klasifikacije i prakse ?**

- DA

1 - Djelimično

0 - NE

Komentari

#### DODATNI KOMENTARI

UKUPNA OCJENA: 20 bod

**Da li zdravstvena njega zadovoljava kriterijume dobre zdravstvene njege ?**

Potpuno zadovoljava (20 – 22 bodova) 20

Zadovoljava (18 – 19 bodova)

Djelimično zadovoljava (13 – 17 boda)

Ne zadovoljava (manje od 12 bodova)

Podaci koji se odnose na na zdravstvenu njegu pacijenata na primarnom nivou prikupljaju se iz zdravstvenih kartona (elektronskih/papirnih). Komisija prati i cijeni kvalitet zdravstvene njege i ocjenu unosi u Izvještaj na obrascu (Prilog broj 13).

**IZVJEŠTAJ O NADZORU, PREVENCIJI, SUZBIJANJU I PRIJAVLJIVANJU  
BOLNIČKIH INFEKCIJA**

Naziv zdravstvene ustanove: DZ „Dr N.Labović“ BERANE

**1. Da li su u zdravstvenoj ustanovi obezbijeđeni higijensko-tehnički uslovi?**

2 DA

Djelimično

0 NE

Komentari

U većini org. Jedinica nije bilo papirnog ubrusa i sredstava za dezinfekciju.

**2. Da li zdravstvena ustanova sprovodi odgovarajuće stručne, organizacione i druge mjere radi sprječavanja pojave, ranog otkrivanja i suzbijanja bolničkih infekcija i koje?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

**3. Da li je zdravstvena ustanova formirala Tim za nadzor, prevenciju i suzbijanje bolničkih infekcija i imenovala Komisiju za bolničke infekcije ?**

DA

0 NE

Komentari

**4. Da li je zdravstvena ustanova donijela program za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija?**

DA

0 NE

Komentari

**5. Da li program za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija sadrži sve mjere koje su propisane zakonom kojim je uređena zaštita stanovništva od zaraznih bolesti?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

**6. Da li Tim za nadzor, prevenciju i suzbijanje bolničkih infekcija svakodnevno realizuje program za praćenje, prevenciju i suzbijanje bolničkih infekcija ?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

**7. Da li je u programu za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija utvrđen rok za praćenje visokorizičnih i ostalih djelova djelatnosti zdravstvene ustanove?**

DA

0 NE

Komentari

**8. Da li se sprovodi kontinuirana edukacija zdravstvenih radnika i zdravstvenih saradnika o mjerama za praćenje, sprječavanje i suzbijanje bolničkih infekcija?**

DA

0 NE

Komentari

**9. Da li je zdravstvena ustanova utvrdila način evidentiranja bolničkih infekcija i obavještanja o pojavi bolničkih infekcija u skladu sa zakonom?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

**10. Da li se sprovodi rano otkrivanje, izolacija i liječenje lica oboljelih od bolničke infekcije?**

DA

0 NE

Komentari:

**11. Da li se prati učestalost bolničkih infekcija u odnosu na vrstu infekcije, uzročnike, godine života i pol pacijenata, primjenu dijagnostičkih ili terapijskih postupaka ?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari :

**12. Da li se kontinuirano vrši pregled, trijaža i sanitarna obrada pacijenata kod prijema na bolničko liječenje, te mikrobiološka i epidemiološka obrada pacijenta prema kliničkim indikacijama?**

2 DA

Djelimično

0 NE

Komentari:

**13. Da li se sprovode sanitarno-higijenski postupci u radu i ponašanju zaposlenih, pacijenata i posjetilaca u zdravstvenoj ustanovi (higijena ruku, kože, sluznica, čišćenje, pranje, provjetravanje radnih prostorija i pripadajuće opreme)?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

14. Da li se sprovode aseptični i higijenski postupci u radu (dezinfekcija instrumenata, medicinskog pribora i radnog prostora, sterilizacija opreme i pribora za medicinske postupke ?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

15. Da li se na propisani način VRŠI prikupljanje, razvrstavanje, pranje, sterilizacija i transport bolničkog rublja ?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

16. Da li se vrši provjera zdravstvene ispravnosti hrane i sanitarno-tehničkih i higijenskih uslova za pripremu, čuvanje i podjelu hrane ?

2 DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

17. Da li se u ustanovi vrši kontinuirana dezinfekcija i deratizacija?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari

18. Da li se vrši odlaganje infektivnog otpada u skladu sa propisima?

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari



**19. Da li se prati učestalost rezistencije pojedinih vrsta mikroorganizama, potrošnja antibiotika i da li se formira i ažurira lista rezervnih antibiotika?**

DA

1 Djelimično

0 NE

Komentari:

UKUPNA OCJENA : 35 bodova

Ukupna ocjena se dobija sabiranjem bodova pojedinačnih ocjena, i to:

**Da li zdravstvena ustanova zadovoljava kriterijume dobrog nadzora, prevencije, suzbijanja i prijavljivanja bolničkih infekcija?**

Potpuno zadovoljava (36 – 38 bodova) \_\_\_\_

Zadovoljava (34 – 35 bodova) 35

Djelimično zadovoljava (23 – 33 boda) \_\_\_\_

Ne zadovoljava (manje od 22 boda) \_\_\_\_

Komisija za kontrolu kvaliteta zdravstvene zaštite u ZU Dom zdravlja „Dr N.Labović“ Berane prati i cijeni kvalitet na nadzoru, prevenciji, suzbijanju i prijavljivanju bolničkih infekcija. Dobijeni broj bodova se unosi u Izvještaj.

**IZVJEŠTAJ O MONITORINGU NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE ZA 2018. godinu**  
**JZU Dom zdravlja "Dr N. Labović" Berane**

Prilog	Prilog broj 11 Izveštaj o vođenju i čuvanju medicinske dokumentacije na primarnom nivou zdravstvene zaštite		Prilog broj 13 Izveštaj o zdravstvenoj njezi pacijenata		Prilog broj 16 Izveštaj o nadzoru, prevenciji, suzbijanju i prijavljivanju bolničkih infekcija	
	Mjesec	Br. bod	Ocjena	Br. bod	Ocjena	Br. bod
<b>Jan</b>	37	potpuno zadovoljava	22	potpuno zadovoljava	35	zadovoljava
<b>Feb</b>	34	zadovoljava	19	zadovoljava	35	zadovoljava
<b>Mar</b>	35	zadovoljava	21	potpuno zadovoljava	35	zadovoljava
<b>Apr</b>	35	zadovoljava	21	potpuno zadovoljava	35	zadovoljava
<b>Maj</b>	34	zadovoljava	21	potpuno zadovoljava	35	zadovoljava
<b>Jun</b>	33	djelimično zadovoljava	21	potpuno zadovoljava	34	zadovoljava
<b>Jul</b>	31	djelimično zadovoljava	21	potpuno zadovoljava	36	potpuno zadovoljava
<b>Avg</b>	33	djelimično zadovoljava	22	potpuno zadovoljava	34	zadovoljava
<b>Sep</b>	38	potpuno zadovoljava	21	potpuno zadovoljava	35	zadovoljava
<b>Okt</b>	35	zadovoljava	21	potpuno zadovoljava	35	zadovoljava
<b>Nov</b>	33	djelimično zadovoljava	22	potpuno zadovoljava	33	djelimično zadovoljava
<b>Dec</b>	33	djelimično zadovoljava	20	potpuno zadovoljava	35	zadovoljava

U Beranama  
30.01.2019

Komisija za kontrolu kvaliteta rada Dom zdravlja Berane:

Dr Spasenija Đukić, predsjednica

Dr Suzana Savović, član

Dr Julijana Zečević, član

Rafet Šabotić, član

Selveta Selmanović, član